Программное обеспечение «AS WMS Лайт».

Техническая поддержка

Техническая поддержка пользователей ПО оказывается для каждого Заказчика индивидуально, в рамках приобретенного Заказчиком пакета периода поддержки, на условиях, согласованных сторонами.

Обращения пользователей расширения принимаются по линиям технической поддержки:

телефон: +7 (863) 209-80-58

электронная почта: manager@tu-don.ru

Обращения пользователей фиксируются оператором и передаются специалистам технической поддержки, в случае, если содержание запроса пользователя касается технической части продукта. После обработки запроса, оператор предоставляет пользователю возможные варианты решения проблемы.

Техническая поддержка оказывается пользователям по рабочим дням в соответствии с производственным календарем Российской Федерации, с 9:00 до 18:00 (GMT +3, Москва), если другие условия не оговорены сторонами.